

**2018/2019 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI**  
**OKULU/LİSESİ ÖZDEĞERLENDİRME**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**  
**SONUÇLARI**

İLİ : ANKARA

İLÇESİ : ÇANKAYA

OKULUN ADI : DR.BİNNAZ EGE-DR.RIDVAN EGE

OKUL TÜRÜ : ANADOLU LİSESİ

Cinsiyet		Katılımcı Sayısı	Katılımcıların Toplama Oranları (%)
1	Kız	42 Kişi	60,0%
2	Erkek	28 Kişi	40,0%
<b>TOPLAM</b>		<b>70 Kişi</b>	<b>100,0%</b>

Sınıfı		Katılımcı Sayısı	Katılımcıların Toplama Oranları (%)
1	5	0 Kişi	0,0%
2	6	0 Kişi	0,0%
3	7	0 Kişi	0,0%
4	8	0 Kişi	0,0%
5	9	0 Kişi	0,0%
6	10	20 Kişi	28,6%
7	11	50 Kişi	71,4%
8	12	0 Kişi	0,0%
<b>TOPLAM</b>		<b>70 Kişi</b>	<b>100,0%</b>

S.N.	GÖSTERGELER	SONUÇLAR	SONUÇLAR %
<b>A) Okul / Kurum Hizmetlerine Ulaşma</b>		<b>4,03</b>	<b>80,57</b>
1	Okula ulaşım konusunda gerekli bilgilendirme ( trafik levhaları, işaretler, internet, telefon vb.) yapılır.	3,985507246	79,71014493
2	Okulda sunulan hizmetler hakkında bilgi sahibiyim.	3,985714286	79,71428571
3	Okul personeli, sunulan hizmetlerle ilgili zamanında bilgilendirme yapar.	4,114285714	82,28571429
4	Okulda ihtiyaç duyduğum hizmeti kimden alacağım bellidir.	4,214285714	84,28571429
5	Okulda sunulan hizmetlerle ilgili okulumuzun web sayfasından bilgi alabilirim.	3,842857143	76,85714286
<b>B) İletişim</b>		<b>4,03</b>	<b>80,51</b>
6	Okulda duyurular zamanında iletilir.	4,115942029	82,31884058
7	İhtiyaç duyduğumda yöneticiler bana zaman ayırır.	4,042857143	80,85714286
8	Okuldaki yönetici, öğretmen ve personelin yaklaşımları olumludur.	3,857142857	77,14285714
9	İhtiyaç duyduğumda okuluma telefonla ulaşabilirim.	4,085714286	81,71428571
<b>C) Dilek, Öneri ve Şikayetler (Dinleme, Dikkate Alınma ve Yanıtlama)</b>		<b>3,61</b>	<b>72,21</b>
10	Okulda istek ve önerilerimi ilgililere kolaylıkla iletebilirim.	3,614285714	72,28571429
11	Okula ilettiğim istek ve önerilerim dikkate alınır.	3,571428571	71,42857143

S.N.	GÖSTERGELER	SONUÇLAR	SONUÇLAR %
12	Okulla ilgili şikayetlerimi rahatlıkla iletebilirim.	3,714285714	74,28571429
13	Okula ilettiğim istek, öneri ve şikayetlerimle ilgili sonuçlar bana bildirilir.	3,542857143	70,85714286
<b>D) Güvenilirlik</b>		<b>3,88</b>	<b>77,50</b>
14	Okul çalışanları öğrencilere eşit ve adil davranır.	3,857142857	77,14285714
15	Okulun verdiği kararlara güvenirim.	3,671428571	73,42857143
16	Okulda yapılan işlerin kalitesine güvenirim.	3,857142857	77,14285714
17	Okulda verilen hizmetlerde kişisel bilgilerde gizliliğe dikkat edilir.	4,114285714	82,28571429
<b>E) Rehberlik ve Yönlendirme Hizmetleri</b>		<b>3,89</b>	<b>77,81</b>
18	Okulda yetenek, ilgi, ihtiyaç ve kişisel özelliklerime göre rehberlik ve yönlendirme hizmetleri yürütülür.	3,642857143	72,85714286
19	Rehberlik servisinden ihtiyaç duyduğumda bireysel danışmanlık alabilirim.	4,014285714	80,28571429
20	Okulda verilen rehberlik ve yönlendirme hizmetlerinden memnunum.	4,014925373	80,29850746
<b>F) Güvenlik</b>		<b>4,28</b>	<b>85,62</b>
21	Okulun güvenli bir yer olduğuna inanıyorum.	4,428571429	88,57142857
22	Okula giriş çıkışlarda güvenlik önlemlerine özen gösterilir.	4,328571429	86,57142857
23	Okulda yangın ve doğal afetlere (deprem, sel, vb.) karşı gerekli güvenlik önlemleri alınır.	4,085714286	81,71428571
<b>G) Kararlara Katılım</b>		<b>3,80</b>	<b>76,10</b>
24	Aldığım hizmetlere yönelik karar alma süreçlerine nasıl katılacağım konusunda bilgilendirilirim.	3,828571429	76,57142857
25	Aldığım hizmetlere yönelik karar alma sürecinde görüşlerim dikkate alınır.	3,542857143	70,85714286
26	Okulda öğrencileri ilgilendiren konularda alınacak kararlara katılmaktan hoşlanırım.	4,042857143	80,85714286
<b>H) Öğrenci İşleri</b>		<b>4,12</b>	<b>82,31</b>
27	Okuldan istediğim belgeleri (öğrenci belgesi, kimlik gibi) zamanında alabilirim.	4,260869565	85,2173913
28	Okulda sağlık sorunları yaşadığımızda gerekli hassasiyet gösterilir.	4,142857143	82,85714286
29	Öğrenci işleri ile ilgili yeterli bilgilendirme yapılır.	3,942857143	78,85714286
<b>I) Ders Programları</b>		<b>2,31</b>	<b>46,20</b>
30	Okuldaki haftalık ders programı hakkında öğrencilerin görüşleri alınır.	2,228571429	44,57142857
31	Haftalık ders programı sayesinde sınavlara hazırlanmakta zorluk çekmem.	2,228571429	44,57142857
32	Haftalık ders programındaki derslerin dağılımı öğrenmemizi olumlu etkiler	2,391304348	47,82608696
<b>J) Öğrenme / Öğretme Yöntemleri</b>		<b>3,56</b>	<b>71,25</b>
33	Derslerin işlenişinde farklı yöntemler kullanılmaktadır.	3,130434783	62,60869565
34	Dersler işlenirken öğrencilere derse katılma fırsatı tanınır.	3,914285714	78,28571429
35	Öğrenilen teorik bilgilerin (deney, proje, ödev gibi) uygulaması yapılmaktadır.	3,642857143	72,85714286
<b>K) Sınıf Ortamı</b>		<b>3,91</b>	<b>78,29</b>
36	Sınıfın fiziksel koşullarından (ısı, ışık, havalandırma, oturma düzeni vb.) memnunum.	3,685714286	73,71428571
37	Sınıf içerisinde kendimi ifade edebilirim.	4,057142857	81,14285714
38	Sınıf her zaman temiz ve bakımlıdır.	4	80
<b>L) Ders Araç ve Gereçleri</b>		<b>4,06</b>	<b>81,29</b>
39	Derslerin işlenişinde bilgisayar, projeksiyon, harita vb. araç-gereçlerden yararlanılır.	4,128571429	82,57142857
40	Ders araç gereçlerini kullanabilirim.	4,285714286	85,71428571
41	Sınıfta veya laboratuvarlarda yeterli araç gereç bulunmaktadır.	3,779411765	75,58823529
<b>M) Ders Arası (Dinlenme ve İhtiyaçlarını Karşılama Yeterliliği)</b>		<b>3,76</b>	<b>75,14</b>
42	Ders aralarında (teneffüslerde) dinlenme fırsatı bulabiliyorum.	3,357142857	67,14285714

S.N.	GÖSTERGELER	SONUÇLAR	SONUÇLAR %
43	Teneffüslerde bir sorun olduğunda nöbetçi öğretmenler hemen ilgilenir.	4,042857143	80,85714286
44	Ders aralarında (teneffüslerde) ihtiyaçlarımı giderme fırsatı bulabiliyorum.	3,871428571	77,42857143
<b>N) Okulun Fiziki Ortamı</b>		<b>3,76</b>	<b>75,24</b>
45	Okulun fiziksel ortamından (koridor,wc,merdiven, sınıflar,okul bahçesi vd.) memnunum.	3,885714286	77,71428571
46	Okulun fiziksel ortamıyla (koridor,wc,merdiven, sınıflar,okul bahçesi vd.) ilgili değişikliklerde görüşlerimiz alınır.	3,585714286	71,71428571
47	Okul her zaman temiz ve bakımlıdır.	3,814285714	76,28571429
<b>O) Kantin, Yemekhane, Yatakhaneler (varsa)</b>		<b>3,74</b>	<b>74,79</b>
48	Okul kantininde satılan malzeme ve ürünler güvenilirdir.	3,742857143	74,85714286
49	Kantinde ihtiyaç duyduğum malzeme ve ürünleri uygun fiyata bulabilirim.	3,1	62
50	Kantinde çalışan görevliler hijyen kurallarına uymaktadır.	4,028571429	80,57142857
51	Bireysel ihtiyaçlarımı karşıladığım mekanlar (varsa kantin, yemekhane, yatakhane vb.) temiz ve bakımlıdır.	4,085714286	81,71428571
<b>P) Etkinliklerin Değerlendirilmesi</b>		<b>4,09</b>	<b>81,81</b>
52	Okulda düzenlenen sosyal, kültürel, sportif ve bilimsel faaliyetlere önem verilir.	4,171428571	83,42857143
53	Okulda düzenlenen sosyal, kültürel, sportif ve bilimsel faaliyetlere katılımı herkese fırsat tanınır.	3,928571429	78,57142857
54	Okulda yapılan belirli gün ve haftaların kutlamalarını beğenerek izlerim.	4,171428571	83,42857143
<b>R) Öğrenci Kulüpleri</b>		<b>3,67</b>	<b>73,40</b>
55	Kulüp faaliyetlerine, istek ve yeteneklerim doğrultusunda katılırım.	3,714285714	74,28571429
56	Okulda oluşturulan öğrenci kulüplerinin bireysel gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	3,585714286	71,71428571
57	Öğrenci kulüp çalışmalarına katılmaktan mutlu olurum.	3,710144928	74,20289855
<b>S) Değerlendirme, Ödül, Takdir, Teşekkür</b>		<b>4,35</b>	<b>86,96</b>
58	Okulda öğrencilerin tüm başarıları ve örnek davranışları ödüllendirilir.	4,071428571	81,42857143
59	Öğrencilerin ödüllendirilmesinde tarafsız davranılır.	4,347826087	86,95652174
60	Öğrenci başarılarının değerlendirilmesi (not verme, karne vb.) yapılırken herkese eşit davranılır.	4,625	92,5
<b>GENEL DEĞERLENDİRME</b>		<b>3,8</b>	<b>76,5</b>