

2018/2019 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI
OKULU/LİSESİ ÖZDEĞERLENDİRME
ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇLARI

İLİ : ANKARA

İLÇESİ : ÇANKAYA

OKULUN ADI : DR.BİNNAZ EGE-DR.RIDVAN EGE

OKUL TÜRÜ : ANADOLU LİSESİ

Cinsiyet		Katılımcı Sayısı	Katılımcıların Toplama Oranları (%)
1	Kadın	51 Kişi	72,9%
2	Erkek	19 Kişi	27,1%
TOPLAM		70 Kişi	100,0%

Katılımcının Yaşı		Katılımcı Sayısı	Katılımcıların Toplama Oranları (%)
1	18-27	3 Kişi	4,3%
2	28-37	4 Kişi	5,7%
3	38-47	35 Kişi	50,0%
4	48-57	27 Kişi	38,6%
5	58+	1 Kişi	1,4%
TOPLAM		70 Kişi	100,0%

Eğitim Durumu		Katılımcı Sayısı	Katılımcıların Toplama Oranları (%)
1	İlkokul	0 Kişi	0,0%
2	Ortaokul	0 Kişi	0,0%
3	Lise	0 Kişi	0,0%
4	Lisans	54 Kişi	77,1%
5	Yüksek Lisans	15 Kişi	21,4%
6	Doktora	1 Kişi	1,4%
TOPLAM		70 Kişi	100,0%

S.N.	GÖSTERGELER	SONUÇLAR	SONUÇLAR %
A) Kariyer Geliştirme		4,22	84,44
1	Eğitim ihtiyaçlarımız belirlenirken görüşlerimiz dikkate alınır.	4	81,14
2	Okulda çalışanların ihtiyaç duyduğu konularda eğitim almaları desteklenir.	4	88,57
3	Okuldaki yazılı ve görsel materyallerin kişisel gelişimim için yeterli olduğunu düşünüyorum.	4	84,86
4	Okulda ihtiyaç duyduğum her türlü dokümana ulaşabiliyim.	4	86,29
5	Okul etkinliklere konuşmacı, eğitici vb. olarak katılmama imkan verir.	4	85,43
6	Okul mesleki, kişisel gelişimim için ulusal ve uluslararası etkinliklere katılmama imkan verir.	4	84,86
7	Okul ulusal ve uluslararası etkinliklere, konuşmacı, eğitici vb. olarak katılmamı teşvik eder.	4	84,57
8	Okul kendimi geliştirme fırsatı verir.	4	84,57
9	Okul çalışanları arasında etkin bir bilgi paylaşımı vardır.	4	79,71

S.N.	GÖSTERGELER	SONUÇLAR	SONUÇLAR %
B) İletişim		4,49	89,71
10	Okuldaki tüm duyurular çalışanlara zamanında iletilir.	4	88,86
11	Okulda ihtiyaç duyulan konularda kiminle iletişim kurulacağı açıktır.	4	88,29
12	İhtiyaç duyduğumda okula telefonla ulaşabilirim.	5	93,43
13	Okul çalışanları ile okuldan hizmet alan kişi/kurum/kuruluşlar arasında etkili bir iletişim vardır.	4	89,14
14	Okulda yöneticilerle personel arasında etkili bir iletişim vardır.	4	88,86
C) Yetkilendirme (çalışanın görevi ile ilgili güçlü kılınması)		4,17	83,49
15	Yöneticiler çalışanlara gerektiğinde yetki aktarımında bulunur.	4	82,57
16	Yöneticiler çalışanların ilgi, istek ve yeteneklerini bilerek görevlendirmeler yapar.	4	83,14
17	Okulda görev alanımla ilgili inisiyatif kullanma olanağına sahibim.	4	80,29
18	Okulda bilgi ve becerilerimi sergileme olanağına sahibim.	4	85,71
19	Okulda görev alanıma giren konularda bana liderlik yapma fırsatı tanınır.	4	85,71
D) Fırsat Eşitliği		4,32	86,43
20	Okul yönetimi, herkese eşit ve adil davranır.	4	84,29
21	Okul, çalışanlarını geliştirmek için sunduğu imkanlarda fırsat eşitliğini gözetir.	4	87,14
22	Okul, sosyal aktivitelere katılımda fırsat eşitliğini gözetir.	4	88,00
23	Çalışanların komisyon,kurs vb.görevlendirmelerinde eşit ve adil davranılır.	4	86,29
E) Kararlara Katılım		4,24	84,80
24	Okulun değişim ve gelişiminde farklı düşünce, görüş ve beklentiler zenginlik olarak görülür.	4	86,00
25	Okul yönetimi okulun değişim ve gelişiminde fikirlerimi alır.	4	84,29
26	Çalışanların her türlü istek ve beklentisi eleştirilmeden dinlenir.	4	82,29
27	Yönetim, yaptığım işle ilgili aldığım kararları dikkate alır.	4	83,43
28	Okulu etkileyen kararlar, kurul ve zümre toplantılarında tartışıldıktan sonra alınır.	4	88,00
F) Yönetimden Memnuniyet		4,29	85,86
29	Çalışanların değişim yaratacak fikirleri desteklenmektedir.	4	84,86
30	Yönetim, eğitim ve hizmet kalitesinin artırılması çalışmalarına aktif olarak katılmakta ve önderlik yapmaktadır.	4	88,57
31	Yönetim, ihtiyaçlarımızı ilgili birimlere zamanında iletir.	4	87,43
32	Yönetim ile görüş ayrılıklarında bile düşüncelerimi rahatlıkla paylaşıyorum.	4	83,71
33	Yönetim ile görüşmelerimizde gizli kalması gereken konuların gizli kalacağına inanırım.	4	86,00
34	Kurul, komisyon vb. çalışmalarda gönüllük esası dikkate alınarak görevlendirmeler yapılır.	4	84,57
G) Takdir-Tanım Sistemi		3,89	77,81
35	Çalışanlar için takdir, tanıma ölçütleri belirlenmiştir.	4	78,57
36	Çalışanlar takdir, tanıma ölçütlerini bilir.	4	77,43
37	Yöneticiler, başarı gösteren çalışanları çeşitli biçimlerde ödüllendirir.	4	77,43
H) Performans Değerlendirme Sistemi		3,76	75,14
38	Okulda tanımlanmış performans değerlendirme ölçütleri vardır.	4	76,29
39	Çalışanların performansını değerlendirirken kullanılan ölçütler çalışanlara duyurulur.	4	72,29
40	Okulda performans değerlendirme ölçütleri kullanılır.	4	74,57
41	Çalışanların performanslarını yükseltmek için gerekli önlemler alınır.	4	77,43

S.N.	GÖSTERGELER	SONUÇLAR	SONUÇLAR %
I) Okulun Misyon, Vizyon ve Değerlerine İlişkin Algılamalar		4,27	85,43
42	Okul misyon, vizyon ve değerlerini belirlerken paydaş görüşlerini alır.	4	83,43
43	Okul, misyon, vizyon ve değerlerinin paydaşlar tarafından bilinmesi için gerekli çalışmaları yapar.	4	84,57
44	Kurumsal çalışmalar misyon, vizyon ve değerler doğrultusunda yapılır.	4	85,43
45	Okulun misyon, vizyon ve değerlerini benimsiyorum.	4	88,29
J) Destek (moral, motivasyon, kariyer, ekipman vb.)		4,38	87,57
46	Bu kurumda çalışıyor olmaktan mutluyum.	4	89,43
47	Bu okulda çalışmak bana pozitif enerji verir.	4	88,00
48	Önemli ve özel günlerimde okulun desteğini hissedirim.	4	87,14
49	Okula katkı sağlayan her türlü çalışma takdirle karşılanır.	4	89,43
50	Yöneticilerin sergilediği tutum ve davranışlar, çalışanları motive edici yöndedir.	4	86,29
51	Yapmış olduğum çalışmalarda, çalışanların desteğini yanımda hissedirim.	4	85,14
K) Okulda Bulunan Araç, Gereçler		4,30	86,00
52	Okulda görev alanımla ilgili ihtiyaç duyulan her türlü araç gereçler bulunur.	4	86,00
53	Okulda görev alanımla ilgili her türlü araç-gerece gerektiğinde ulaşabilirim.	4	86,29
54	Okulda ihtiyaç duyulan araç gereçler önceliklendirilerek temin edilir.	4	85,71
L) Okul/Kurum Ortamı (fiziki şartlar ve psiko-sosyal şartlar)		4,36	87,21
55	Okulun fiziki altyapısı sunduğumuz hizmet için uygundur.	4	85,71
56	Okulun teknik altyapısı sunduğumuz hizmet için uygundur.	4	88,00
57	Okul ortamı hizmetin niteliğine uygun olarak düzenlenmiştir.	4	87,14
58	Okulda güvenlik tedbirleri yeterlidir.	4	88,57
59	Okul her zaman temiz ve bakımlıdır.	4	88,00
60	Okulun fiziki yapısı sosyal ihtiyaçlarımızı karşılar.	4	85,43
61	Okulda çalışanların kendini iyi hissedeceği sosyal bir ortam vardır.	4	82,57
62	Okulda çalışanların temel ihtiyaçlarını karşılayabileceği ortamlar (mutfak, çay ocağı gibi) mevcuttur.	5	92,29
M) Çalışana Okul Tarafından Sağlanması Gereken Hizmetler		4,46	89,24
63	Çalışanların özlük işlemleri zamanında ve doğru yapılır.	4	89,71
64	Okulun sunduğu sosyal hizmetlerden yararlanabilirim.	4	88,29
65	İhtiyaç duyulan ortamlar hizmetin niteliğine uygun olarak düzenlenir.	4	89,71
GENEL DEĞERLENDİRME		4,2	84,9